Perguntar mais e inspeccionar em pormenor o bem em segunda mão com eventual danificação antes da aquisição

O Man Keong tirou recentemente a carta de condução e pretendia comprar um carro. Como se deslocava geralmente ao trabalho de transportes públicos e só podia conduzir em feriados e considerava que ainda era verde enquanto condutor, decidiu comprar um carro em segunda mão.

Passados seis meses, num feriado, o Man Keong queria conduzir o carro para passear, mas verificou no banco do condutor uma poça de 4 a 5 polegadas e não conseguiu ligar o carro. O Man Keong pensou portanto que a loja lhe vendeu de propósito um carro inundado.

O Man Keong apresentou reclamação junto do CC. A loja contestou que não era um carro inundado, frisando que não era possível que só se verificou a poça 6 meses após a aquisição do carro, mas sim que a água poderia ser infiltrada pela janela, devido à eventual deterioração da vedação de borracha da mesma e ao estacionamento do carro em locais ao ar livre. As partes não conseguiram chegar a acordo para a resolução do conflito após a intervenção e concertação do CC, que, portanto, lhes sugeriu a submissão do caso ao Centro de Mediação Arbitragem de Conflitos de Consumo de Macau para a arbitragem.

O árbitro analisou o caso conforme os princípios de oportunidade e adequabilidade, considerando que o Man Keong só reflectiu o problema 6 meses após a aquisição do carro em causa, não havendo prova a indicar que o respectivo problema já existia antes ou depois da venda. Aliás, conforme as regras da experiência, entendeu que era um carro em segunda mão e, como este foi usado por algum tempo após a aquisição por parte do reclamante, era normal a vedação da janela do carro, bem como a danificação do seu motor e da bateria. No fim, como o Man Keong não conseguiu provar que o carro era defeituoso no momento de venda, o árbitro julgou improcedente a reclamação apresentada pelo Man Keong por falta de fundamentos de facto e de direito.

O CC chama a atenção dos consumidores aos possíveis riscos na compra de qualquer produto em segunda mão, que pode ficar deteriorado ou danificado pelas utilizações anteriores. Ao comprar um veículo em segunda mão, devem submetê-lo à examinação por uma oficina conhecida para assegurar que estava a funcionar em segurança antes de tomar decisão de compra.